

En biljett till framtiden



SL Access-kortet laddas med biljetter

SL Access är SLs nya betalsystem med smartkort som laddas med biljetter. Det innebär att kortet i sig inte är någon giltig biljett. Meningen är att kortet ska sparas och användas flera gånger. När en biljett slutar att gälla, laddar man på en ny. SL Access-kortet finns i flera olika färger, men färgen på ditt kort spelar ingen roll för vilken sorts biljett det kan innehålla. Kortet kan laddas med biljetter till helt eller reducerat pris, men fortfarande måste du uppfylla villkoren för att resa till reducerat pris.

Vad finns det på kortet?

Det syns inte utanpå vilken biljett SL Access-kortet är laddat med eller hur länge den gäller. Det måste du kontrollera i en särskild kortläsare. Successivt kommer du att kunna granska innehållet hos SLs trafikpersonal, på SL Center, i en SL Access-automat, hos SLs ombud och längre fram även på sl.se.

SL Access-kortet är inte en biljett, det måste laddas med en giltig biljett.

Bra att veta om SL Access

Biljetten är inte personlig, du kan låta någon annan resa med ditt SL Access-kort, men det kan bara användas av en resenär åt gången.

Ofta kan det fungera att bekräfta biljetten mot kortläsaren med SL Access-kortet kvar i väskan eller plånboken, men inte alltid. Visar läsaren rött måste du ta fram kortet.

Rött kryss eller ljus kan betyda att ditt kort saknar en giltig biljett eller är spärrat.

Om kortläsaren inte reagerar alls är ditt kort oläsligt och måste bytas ut. SL Center, SLs kundtjänst och kundmottagningen hos SLs kundtjänst hjälper dig med ett nytt kort.

Biljetten på SL Access-kortet kan inte bekräftas två gånger tätt efter varandra. Kontakta trafikpersonalen eller vänta en minut innan du kan bekräfta din biljett i kortläsaren igen.

Kort som bygger på samma kortstandard som SL Access kan störa när du ska bekräfta din biljett. Sådana kort är exempelvis SJ-kort och Västtraffkort. Håll dessa åtskilda från SL Access-kortet när biljetten bekräftas.

Biljetter återköps enligt SLs gällande återköpvillkor. Fullständiga villkor finns på sl.se och via SLs kundtjänst.

SL Access-kortet kan laddas med nya biljetter i sex år från det första laddningstillfället.

Under den stegvisa övergången till SL Access kommer magnetkortsbiljetter fortfarande att säljas i vissa kanaler. Det gamla och det nya systemet kommer alltså att existera sida vid sida under en period.

Om läsutrustningen är tillfälligt ur funktion, visa upp ditt SL Access-kort för trafikpersonalen.

För frågor och synpunkter vänd dig till SLs kundtjänst på 08-600 10 00. Kundmottagningen finns på Lindhagensterrassen 1, Kungsholmen.

Så visar du din giltiga biljett

Varje gång du reser med SL Access-kortet måste du bekräfta biljetten, dvs visa att den är giltig. Även när du byter från ett trafikslag till ett annat. Det räcker inte med att bara visa upp kortet för trafikpersonalen.

Biljetten bekräftar du genom att hålla SL Access-kortet mot en kortläsare, högst fem cm ifrån. Kortet ska hållas platt och stilla en kort stund mot läsaren. Kortläsaren ser olika ut beroende på om du reser med buss, tunnelbana/pendeltåg eller lokalbana. Gemensamt för alla är den blå avläsningsytan med kortläsarsymbol. På lokalbanor och vissa pendeltågssträckor har trafikpersonalen bärbara kortläsare. Du kan också bekräfta biljetten hos spårrexpeditören.

Så här ser det ut i tunnelbanan och pendeltågstrafiken



Giltig biljett



Biljett med kort giltighetstid kvar



Saknar giltig biljett

Så här ser det ut i busstrafiken





Giltig biljett






Biljett med kort giltighetstid kvar




Saknar giltig biljett

  Lyser kortläsaren grönt och visar OK eller grön pil, är biljetten godkänd och du kan passera. Ett pip betyder helt pris, två betyder reducerat pris.

  Lyser det gult är biljetten godkänd men går ut inom tre dagar. Snart behöver du köpa en ny.

  Då det lyser rött, piper fem gånger och visas ett kryss har kortläsaren inte hittat någon giltig biljett. Det kan betyda att kortet saknar giltig biljett men också att du varit för snabb, rört på kortet under avläsningen, hållit kortet i felaktig vinkel eller för långt ifrån kortläsaren. Försök igen.

 Om du av någon anledning försöker bekräfta biljetten flera gånger tätt efter varandra säger läsaren också ifrån. Kontakta trafikpersonalen eller vänta cirka en minut innan du gör ett nytt försök. Saknar du giltig biljett måste du köpa en ny.

Kortläsare i trafiken



I tunnelbana och pendeltåg

Håll SL Access-kortet stilla mot den blå kortläsaren ovanpå automatspärren.



På lokalbanor

SLs personal läser av kortet och bekräftar din giltiga biljett med en bärbar kortläsare.



På bussen

Det finns två kortläsare på bussen. Välj den som ger dig smidigast passage.



Håll ditt SL Access-kort stilla mot den blå ytan med kortläsarsymbol.

Att tänka på när du passerar spärren

Om du bekräftar biljetten i en spär med glasdörrar samtidigt som en mötande resenär passerar genom spärren kommer kortläsaren att visa rött kryss när du gör ett nytt försök att bekräfta biljetten. Avvakta en kort stund. Om din biljett hunnit bli godkänd går dörrarna automatiskt upp igen för att släppa igenom dig.

Gå inte för långt in i spärren när du bekräftar biljetten. Om du står för nära glasdörrarna öppnas inte dörrarna även om din biljett är giltig.

Köpa och ladda ny biljett

När biljetten är slut är det dags att ladda ditt SL Access-kort med en ny giltig biljett. Att den biljett du har på SL Access-kortet snart tar slut, börjar signaleras med gult ljus eller fyrkant tre dagar innan giltigheten går ut för biljetter som räcker i 30 dagar eller mer. Där det finns kortläsare för SL Access, med undantag för automatspärren, kan du själv kontrollera hur länge biljetten räcker. Successivt kommer fler biljetter med olika giltighetstid att börja säljas och fler försäljningskanaler kommer att öppnas upp för försäljning av biljetter på SL Access-kort.

Kom ihåg att spara kortet för påladdning av nya biljetter.

Vid biljettkontroll

För att kunna resa med SL-trafiken måste du ha en giltig biljett. Biljettkontroller genomförs fortlöpande. Biljettkontrollanten läser då av ditt SL Access-kort med en bärbar kortläsare. Om du saknar en giltig biljett får du betala en tilläggsavgift på 1 200 kronor.

Snart även med förlustgaranti

Varje SL Access-kort har ett unikt nummer, något som innebär att du i framtiden kommer att kunna registrera ditt kort för förlustgaranti. Tekniken bakom är fortfarande under utveckling. Principen blir att du kan spärra ditt registrerade kort och få ett nytt med motsvarande innehåll som det du förlorat.

Spara kvittot på ditt kortköp inför en framtida registrering av SL Access-kortet.

Försök inte att göra hål i kortet för att kunna bära det i en snodd. Hålet kommer att göra kortet obrukbart.

Vänd dig till SLs kundtjänst på 08-600 10 00 för ytterligare information.